



מדיניות פרטיות "פרויקט גילה להעצמה טרנסית"

ברוכים הבאים לאתר <https://gilaproject.org> ("האתר"), המופעל על ידי עמותת טרנסג'נדרים למען צדק חברתי (ע"ר) מספר ארגון 580528164 ("העמותה", "אנו", "אנחנו").

מדיניות פרטיות זו מתארת איזה מידע אישי אנו אוספים, מדוע אנו אוספים אותו, כיצד אנו משתמשים בו, עם מי אנו חולקים אותו, ומהן זכויותיכם בנוגע למידע זה. מדיניות זו פועלת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק") ותקנותיו (לרבות תיקון 13 לחוק).

1. כללי:

1.1. השימוש באתר כפוף לתנאים המפורטים במדיניות הפרטיות. אנא קרא את מדיניות הפרטיות בקפידה, שכן הגלישה והשימוש באתר וביצוע פעולות בו מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים במדיניות הפרטיות.

1.2. האמור במדיניות הפרטיות מתייחס באופן שווה לבני שני המינים והשימוש בלשון זכר או נקבה הוא מטעמי נוחות בלבד.

1.3. תנאי מדיניות הפרטיות חלים על שימוש באתר, ובתכנים הכלולים בהם באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולרי, מחשבי טאבלט וכיו"ב). כמו כן הם חלים על השימוש באתר, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.

2. איזה מידע אנו אוספים?

2.1. אנו אוספים שני סוגי מידע:

2.1.1. מידע שנמסר על ידך באופן פעיל:

בעת הזמנת הכשרות מקצועיות: שם מלא, טלפון, דוא"ל, שם הארגון, סוג ההכשרה המבוקשת, כמות משתתפים, מחוז גיאוגרפי בו הארגון פועל, פרטים על הארגון הפונה, תחום עיסוק, מקום ותאריך ההכשרה וכן האם מדובר בפניה ראשונה או פניה חוזרת.

בעת מתן תרומה: פרטי התקשרות וזיהוי (שם מלא, כתובת דוא"ל, טלפון), סוג התרומה, גובה התרומה, מספר תעודת זהות (לצורך קבלת זיכוי במסלל סעיף 46), מדינה. יובהר כי פרטי כרטיסי האשראי או חשבונות הבנק אינם נשמרים במאגרי הארגון, אלא מועברים ישירות לחברות סליקה חיצוניות או מעובדים בפלטפורמות חיצוניות (לרבות עמודי סליקה לתרומות ביורו/שקלים, פלטפורמות לתרומה בדולרים, או באמצעות אפליקציית "ביט").



בעת הרשמה לניוזלטר ולעדכונים: שם מלא, מספר טלפון נייד וכתובת דוא"ל.

בעת פנייה ליצירת קשר: תוכן פנייתך ופרטי התקשרות (לרבות תכתובות דוא"ל, הודעות או רישום שיחות).

במסגרת סיוע וליווי: מידע הנמסר על ידך באופן ישיר (בטלפון, בפגישה, בדוא"ל או בטפסים). מידע זה עשוי לכלול פרטים אישיים, פרטי התקשרות, מידע על מצב כלכלי, מצב אישי, מידע מזהה במסגרת מתן סיוע פרטני בשגרה ובחירום, מידע רפואי או בריאותי (כגון היסטוריה רפואית וניתוחים), מידע על צנעת חיי המשפחה, צנעת האישיות ונטייה מינית. מידע זה נאסף אך ורק לצורך מתן הסיוע והטיפול המבוקש, ככל שהוא נדרש במישרין למטרה זו, ובכפוף להסכמתך המפורשת.

בעת פנייה להתנדבות, הצטרפות כחבר/ת עמותה ובמהלך הפעילות בעמותה: מידע הנמסר על-ידך במסגרת תהליך המיון, הקליטה וההצטרפות (לרבות באמצעות טפסים מקוונים, ראיונות או משלוח דוא"ל). מידע זה עשוי לכלול פרטי זיהוי והתקשרות (לרבות מספר תעודת זהות), קורות חיים, ניסיון מקצועי, רקע אישי, וכל מידע אחר שתבחר/י לשתף עמנו לשם בחינת התאמתך לפעילות, ניהולה השוטף, ועמידה בהוראות הדין (לרבות ניהול פנקס חברים).

2.1.2. מידע הנאסף באופן אוטומטי:

נתוני גלישה ונתונים טכניים: בעת הגלישה באתר, אנו עשויים לאסוף מידע טכני כגון כתובת IP, סוג הדפדפן, מערכת הפעלה, זמני כניסה ודפים נצפים.

עוגיות ופיקסלים: האתר עושה שימוש בקובצי עוגיות (Cookies), בפיקסלים (Pixels) ובטכנולוגיות מעקב דומות לצורך תפעולו השוטף, שיפור חווית המשתמש, איסוף נתונים סטטיסטיים והתאמת פרסומות ממוקדות. למידע נוסף ומפורט אודות השימוש בקובצי עוגיות ובטכנולוגיות מעקב, לרבות אופן השליטה בהם, אנא ראו סעיף 7 ("שימוש בקובצי עוגיות וטכנולוגיות מעקב") להלן.

3. המטרות לאיסוף ועיבוד המידע

3.1. אנו אוספים ומעבדים את המידע והנתונים אודותיך למטרות הבאות:

3.1.1. מתן סיוע, ליווי ומענים קהילתיים לקהילה הטרנטית: מתן סיוע פרטני (בשגרה ובחירום), ייעוץ, ליווי אישי ומתן מענה לצרכים הייחודיים של מקבלי השירות, וכן מאבק בדיס-אינפורמציה וקידום זכויות הקהילה.



3.1.2. ניהול הכשרות מקצועיות ופעילויות: טיפול בהרשמה ובהזמנת הכשרות מקצועיות לארגונים, קיום אירועים חברתיים ומקצועיים ויצירת קשר עם המשתתפים.

3.1.3. ניהול תרומות והנפקת קבלות: עיבוד תרומות המועברות לעמותה והפקת אישורים/קבלות כחוק.

3.1.4. טיפול בפניות: שימוש בפרטי ההתקשרות, הפניות והתרומות שלך כדי להעניק לך שירות, להשיב לפניותיך ולטפל בבקשותיך.

3.1.5. מיון גיוס וניהול מתנדבים: בחינת התאמתך להתנדבות בפרויקטים השונים של העמותה, ניהול תהליך המיון, קליטה, שיבוץ, הדרכה, ניהול הקשר השוטף עמך, וכן לצורך עמידה בנהלי העמותה והסדרת ביטוח מתנדבים ככל שנדרש.

3.1.6. משלוח עדכונים ודיוור: שליחת ניוזלטר, מידע על אירועים, פעילויות ועדכונים, בכפוף לקבלת הסכמה מפורשת כדין.

3.1.7. שיווק ממוקד: שימוש במידע טכני ובנתוני גלישה (הנאספים באמצעות קובצי עוגיות ופיקסלים של צדדים שלישיים) כדי להציג לך פרסומות מותאמות אישית ברחבי הרשת ולמדוד את אפקטיביות הקמפיינים שלנו.

3.1.8. תחזוקת האתר, שיפור חווית המשתמש וסטטיסטיקה: ניתוח נתוני גלישה ומידע טכני (לרוב באופן אגרסיבי ואנונימי) כדי להבין כיצד גולשים משתמשים באתר, לאתר תקלות ולשפר את הממשק והשירותים שלנו.

3.1.9. עמידה בהוראות הדין: שמירת פרטי עסקאות ותרומות, חשבוניות, קבלות ותיעוד התקשרויות לצורך עמידה בחובות חוקיות (כגון דיני מס והנהלת חשבונות), ניהול פנקס חברי עמותה ודיווחים נדרשים לרשם העמותות, וכן לצורך הגנה על זכויותינו המשפטיות. מידע זה נשמר מכוח חובה על פי דין.

4. מסירת המידע

4.1. מסירת מידע או השימוש בשירותי האתר תלויים ברצונך ובהסכמתך החופשית בלבד, ואינך מחויב על פי חוק למסור לנו מידע.

4.2. עם זאת, מובהר כי אי-מסירת מידע מסוים תמנע מאיתנו לספק לך שירותים, מענה וסיוע, ובכלל זה: ללא מסירת פרטי זיהוי והתקשרות (כגון שם, טלפון וכתובת דוא"ל) לא נוכל להשיב לפניותיך, או לצרף לרשימת העדכונים והניוזלטר של העמותה; ללא מסירת פרטי תשלום לא נוכל לעבד תרומות ולנפק



קבלות כחוק; וללא מסירת מידע רלוונטי במסגרת פרויקטים קהילתיים ושירותי הסיוע, הארגון לא יוכל להעניק לך ליווי אישי, תמיכה (לרבות בסיוע חירום), או מתן מענים מותאמים לצרכיך.

4.3. המידע הנאסף באופן אוטומטי נדרש לתפעולו התקין והמאובטח של האתר.

5. עם מי אנו חולקים את המידע?

5.1. אנו לא מוכרים או משכירים את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים. אנו עשויים לחלוק את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים וספקי שירותים הפועלים מטעמנו, רק למטרות המפורטות במדיניות זו ובהתאם להוראות החוק. גורמים אלו כוללים:

5.1.1. ספקי שירותי סליקה והנהלת חשבונות: אנו מעבירים מידע לספקי סליקה מאובטחים (לרבות פלטפורמות גיוס או סליקה חיצוניות ייעודיות לדולרים, יורו ושקלים) לצורך עיבוד תשלומים ותרומות, וכן למערכות להפקת חשבונות וניהול חשבונאי.

5.1.2. פלטפורמת תרומות וקמפיינים חיצוניים: בעת ביצוע תרומות דרך עמודים ייעודיים, המידע מעובד באמצעות פלטפורמות גיוס המונים חיצוניות. במסגרת קמפיינים אלו, שם התורם וסכום התרומה עשויים להיות מוצגים פומבית באתר, אלא אם סומנה האפשרות לתרומה אנונימית במעמד התרומה. בנוסף, במקרה של תרומה דרך עמוד גיוס אישי של מתנדב, המגייס עשוי לקבל חיזוי על עצם ביצוע התרומה וסכומה

5.1.3. ספקי מערכות מידע, דיוור ואחסון: אנו מסתייעים בשירותי ענן ומערכות ניהול לשמירה ועיבוד של המידע, לרבות מערכת לניהול לקוחות (CRM), מערכות אינטגרציה, מערכות הדיוור ובניית האתרים של Wix, שירותי Google Workspace ו-Google Drive, ושירותי WhatsApp מבית Meta. ספקים ונותני שירותים אלו מעבדים מידע עבורנו בכפוף להוראות הדין.

5.1.4. ספקי פיתוח, אחסון ותחזוקת אתרים: אנו עשויים לחלוק נתונים טכניים ורלוונטיים עם מפתחי האתר אך ורק לשם אחסון מאובטח ותחזוקה תקינה של האתר.

5.1.5. פלטפורמות ניתוח, שיווק וניטור התנהגות: אנו משתפים מידע טכני ונתוני גלישה (הנאסף בין היתר באמצעות קבצי עוגיות ופיקסלים) עם פלטפורמות פרסום וניתוח (כדוגמת שירותי Analytics ורשתות חברתיות), וזאת לצורך ניתוח תנועה באתר, שיפור השירות, מדידת המרות והתאמת פרסומות ממוקדות.



5.1.6. רשויות מוסמכות ורשויות החוק: אנו עשויים להעביר מידע לרשויות מוסמכות (כגון דיווחים שוטפים לרשם העמותות במשרד המשפטים אודות נושאי משרה, חברי עמותה ופעילים, או לרשויות המס), וזאת ככל שנידרש לכך על פי חוק, תקנה, או צו שיפוטי.

5.1.7. יועצים מקצועיים: כגון רואי חשבון ועורכי דין, במידת הצורך.

5.2. העברת מידע אל מחוץ לישראל: חלק מהשירותים החיצוניים שבהם אנו נעזרים עשויים לשמור ולעבד את המידע על גבי שרתים הממוקמים מחוץ לגבולות ישראל. השימוש בשירותים אלו כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהם, ואנו מוודאים כי העברת המידע מתבצעת בהתאם לדין וכי קיימות הגנות נאותות למידע שלך.

6. בעל מאגר המידע

6.1. לצורך החוק, עמותת טרנסג'נדרים למען צדק חברתי, המפעילה את האתר, היא "בעל השליטה" במאגר המידע בו נאספים הנתונים המפורטים במדיניות זו.

7. שימוש בקובצי עוגיות וטכנולוגיות מעקב

7.1. האתר משתמש בקובצי עוגיות (Cookies), בפיקסלים (Pixels) ובטכנולוגיות דומות (להלן יחד: "**עוגיות**") לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, אבטחת מידע, איסוף נתונים סטטיסטיים, שיפור חווית המשתמש והתאמת מודעות פרסום.

7.2. עוגיות הן קובצי טקסט קטנים המאוחסנים על גבי המחשב או המכשיר הנייד שלכם בעת הגלישה באתר. הן מאפשרות לאתר לזהות את הדפדפן שלכם, לזכור פרטים מסוימים ולאסוף נתונים אודות אופן השימוש שלכם באתר.

7.3. חלק מהעוגיות המופעלות באתר מקורן בצדדים שלישיים (כגון גוגל, פייסבוק וכד'). הן נועדו לאסוף מידע על העדפותיכם ופעילותכם באתר, כדי להציג לכם פרסומות רלוונטיות ומותאמות אישית ברחבי רשת האינטרנט וברשתות החברתיות וכדי למדוד את יעילות קמפייני הפרסום שלנו. השימוש במידע הנאסף על ידי צדדים שלישיים אלו כפוף למדיניות הפרטיות שלהם בלבד, ואינו באחריות האתר.

7.4. באפשרותכם לשנות את הגדרות הדפדפן שלכם בכל עת כדי לחסום, להגביל או למחוק עוגיות (למעט עוגיות חיוניות). עם זאת, יש לשים לב כי חסימת עוגיות עשויה לפגוע בחווית הגלישה שלכם ולמנוע מכם את האפשרות להשתמש בחלק משירותי האתר (למשל, שליחת טופס צור קשר).

8. קטינים



8.1. ביצוע פעולות מסחריות באתר (לרבות הזמנת הכשרה, מתן תרומה או הרשמה לניוזלטר) על ידי קטין מתחת לגיל 18 מחייב אישור הורה או אפוטרופוס חוקי.

8.2. עם זאת, יובהר כי במסגרת שירותי התמיכה, הליווי וסיוע החירום שמפעילה העמותה, העמותה עשויה לאסוף ולעבד מידע אישי אודות קטינים הפונים לקבלת סיוע, אף ללא ידיעת או אישור הורה/אפוטרופוס, וזאת מתוך צורך חיוני להגן על שלום הפונה וצרכיו, ובהתאם להוראות כל דין והסטנדרטים המקצועיים החלים על גורמי הטיפול והסיוע בעמותה. למעט חריג זה, העמותה אינה אוספת ביודעין מידע מקטינים ללא הסכמה כאמור.

8.3. ככל שיוודע לנו כי נאסף מידע אודות קטין בניגוד לאמור לעיל, נפעל למחיקתו בהקדם האפשרי.

9. מסירת מידע אודות צד שלישי

9.1. ככל שאתה מוסר לאתר או לעמותה מידע אישי או פרטים אודות אדם אחר (צד שלישי), אתה מצהיר ומתחייב בזאת כי אתה רשאי ומורשה לעשות כן על פי כל דין, וכי קיבלת מראש את הסכמתו המפורשת ומדעת של אותו צד שלישי למסירת המידע ולעיבודו בהתאם למטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו ובתנאי השימוש של האתר. האחריות המלאה בגין מסירת מידע של צד שלישי ללא הסכמתו חלה עליך בלבד. העמותה שומרת לעצמה את הזכות למחוק כל מידע כאמור ככל שיתעורר חשש כי נמסר ללא הרשאה כדין.

10. אבטחת מידע

10.1. אבטחת המידע שלך חשובה לנו. אנו מיישמים מערכות, אמצעים טכנולוגיים ונהלים לאבטחת מידע, בהתאם לדרישות חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. אמצעים אלו נועדו למזער את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אובדן או שימוש לרעה במידע.

10.2. עם זאת, בעוד שאנו פועלים רבות כדי להגן על המידע האישי שלך, רשת האינטרנט אינה סביבה בטוחה לחלוטין, ולכן איננו יכולים להבטיח חסינות מוחלטת של מאגרי המידע שלנו מפני גישה בלתי מורשית.

11. שמירת המידע

11.1. המידע האישי יישמר למשך הזמן הדרוש לקיום המטרות שלשמן נאסף, או לתקופה ארוכה יותר ככל שנדרש על פי דין.

12. זכויותיך בנוגע למידע האישי

12.1. על פי חוק הגנת הפרטיות, עומדות לך הזכויות הבאות:



12.1.1. זכות עיון: הנך רשאי לבקש לעיין במידע האישי שאנו מחזיקים אודותיך.

12.1.2. זכות לתיקון: אם גילית שהמידע אינו נכון, שלם או מדויק, באפשרותך לבקש את תיקונו.

12.1.3. הזכות למחיקה: באפשרותך לבקש את מחיקת המידע האישי שלך, בכפוף למגבלות משפטיות.

12.2. מימוש הזכות עומד גם להורה או אפוטרופוס חוקי בנוגע למידע שנאסף על קטין הנמצא תחת אחריותו.

12.3. אופן מימוש הזכות יעשה בפניה לאתר בהתאם לפרטים המופיעים מטה.

13. הרשמה לניוזלטר, הרשאה לדיוור, פרסומים ופרסומת

13.1. גולש שהשאיר פרטים באתר, ומאשר בהסכמתו דיוור ומצורף לרשימת הדיוור של האתר, מאשר שימוש

בפרטיו לצורך קבלת מידע שיווקי, עדכונים ופרסומות שיבצע האתר מעת לעת.

13.2. אין להשאיר פרטים של אדם אחר באתר שלא בהסכמתו ו/או ללא נוכחותו מול המסך בשעת השארת הפרטים.

13.3. בעת השארת הפרטים יתבקש הגולש למסור פרטים אישיים כגון: שם פרטי, שם משפחה, טלפון וכן כתובת דואר אלקטרוני פעילה (לשיקול דעתו הבלעדי של האתר). מסירת פרטים חלקיים או שגויים עלולים למנוע את האפשרות להשתמש בשירות ולסכל יצירת קשר במקרה הצורך. במקרה של שינוי פרטים יש לעדכןם באתר.

13.4. מובהר כי אין חובה על-פי חוק למסור פרטים באתר, אולם בלא למוסרם לא ניתן יהיה לקבל תוכן שיווקי ועדכונים מהאתר.

13.5. השארת פרטים באתר ואישור לקבלת תוכן שיווקי כוללת, בין היתר, קבלת תוכן שיווקי, מידע ביחס למבצעים, עדכונים והנחות המוצעים למשתמשים רשומים.

13.6. אישור דיוור (קבלת תוכן שיווקי) כאמור, מהווה את הסכמתו של הגולש למשלוח דברי פרסומת על-פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40) התשס"ח – 2008 ("חוק התקשורת").

13.7. מובהר כי באפשרות משאיר הפרטים להסיר עצמו בכל עת מהדיוור באמצעות לחיצה על "להסרה מרשימת התפוצה" או כל מלל דומה שמופיע בתחתית כל דיוור שנשלח או באמצעות פנייה לאתר בדוא"ל. כל עוד לא הסיר עצמו הנרשם מרשימת הדיוור כאמור, רשאי האתר, בכפוף לחוק התקשורת, להעביר לנרשם דיוור ישיר כאמור.

13.8. האתר רשאי לבטל את רישומו של גולש לרשימת הדיוור לפי שיקול דעתו המוחלט.



13.9. הדיוור בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.

14. שינויים במדיניות הפרטיות

14.1. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן מדיניות זו מעת לעת. הגרסה המעודכנת תפורסם באתר.

15. יצירת קשר

15.1. בכל שאלה או בקשה בנוגע למדיניות פרטיות זו, ניתן לפנות אלינו:

טלפון: 054-7110815;

דוא"ל: office@gilaproject.org

כל הזכויות במדיניות הפרטיות שמורות [לדניאל בחרי עורכי דין](#) ואין להעתיק, לשכפל או להפיץ אותה.

עדכון אחרון: אוגוסט 2026